



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Frau Orange GmbH

### 0 Einleitung

Zur Frau Orange GmbH gehören folgende Marken und Produkte:

- Marke: Millionärin von nebenan (Business & Money)
  - o Produkte: HappyMoney, HappyBusiness, HappyBigBusiness
- Marke: Kinderleichte Mamas (Familie)
  - o Produkte: HappyMama, HappyFamily, HappyLife

### 1. Teil Geltungsbereich und anwendbares Recht

#### 1.1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Frau Orange GmbH  
vertreten durch Stephanie Raiser  
Bahnhofstraße 3a, 82166 Gräfelfing  
<https://www.frau-orange.com/>  
nachstehend „wir“ genannt.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

#### 1.2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Bist du Unternehmer, dann gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit oder in Vorbereitung dieser



handelt. Juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen stehen dem Unternehmer gleich. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Sofern du über Allgemeine Geschäftsbedingungen verfügst, werden nur die mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmenden Regelungen Vertragsbestandteil. Dies gilt nicht für sich widersprechende Regelungen, insbesondere Regelungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen; es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## 2. Teil Vertragsgegenstand, Laufzeit der Verträge, Kündigung und Stornierung

### 2.1 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Physische Produkte wie Bücher oder Merchandiseartikel
- Online-Kurse bestehend aus einem Zugang zu digitalen Produkten
- Online- und Offline-Kurse bestehend aus einem Zugang zu digitalen Produkten sowie (digitalen) Live-Coachings

Alle Programme sind hier abgebildet:

- Millionärin von nebenan: <https://www.frau-orange.com/mvn/> -> Menüepunkt „Kurse“ und „Starte Jetzt“, Buch: <https://www.frau-orange.com/spiegel-bestseller/> . Erfolgsjournal: <https://www.frau-orange.com/erfolgsjournal/>
- Kinderleichte Mamas: <https://www.frau-orange.com/km/> -> Menüepunkt „Kurse“ und „Starte Jetzt“ sowie unter
- <https://elopage.com/s/frau-orange>.

### 2.2 Vertragslaufzeit, Kündigung und Stornierung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Du hast auf unsere Inhalte und die ggf. dazugehörigen Facebook-Gruppen für den in deinem jeweiligen Produkt angegebenen Zeitraum Zugriff.

(3) Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. In diesem Fall wird das Honorar einbehalten.

(4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Programms durchführst,



liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Programm sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Programm abubrechen (siehe Ziffer 2.2 (3)), wenn eine Zusammenarbeit aus unserer Sicht nicht sinnvoll möglich ist.

#### (5) Stornierung und Umbuchung

Bei einer Stornierung der Teilnahme bis

a) zu 6 Wochen vor Beginn des Seminares/Retreats wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150,00 EUR fällig.

b) zu 2 Wochen vor Beginn des Seminares/Retreats wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der jeweiligen Seminar-/Retreatgebühr fällig.

c) Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird die gesamte Seminar-/Retreatgebühr ohne Abzug fällig, es sei denn es wird ein Nachrück-Kandidat benannt.

Sofern die Teilnahmegebühr bereits gezahlt wurde, wird sie abzüglich der unter a) und b) genannten Bearbeitungsgebühren zurückerstattet.

Im Falle einer Umbuchung auf ein anderes Seminar/Retreat oder einen anderen Seminar-/Retreattermin ist eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. zu bezahlen. Eine Umbuchung ist nur bis zu 4 Wochen vor Seminar-/Retreatbeginn möglich, danach werden die oben genannten Seminar-/Retreatgebühren in Rechnung gestellt.

#### (6) Stornierung einer Buchung wegen COVID-19

Es entstehen keine Kosten

- wenn es im Bundesland oder Staat der geplanten Veranstaltung zu einem neuerlichen Lockdown oder Verbot kommt und die Veranstaltung nicht stattfinden kann
- wenn man im Ausland wohnt und das Land, in dem die Veranstaltung stattfindet, zum Zeitpunkt der Durchführung als Hochrisikogebiet eingestuft ist und man bei der Einreise und/oder nach Teilnahme am Seminar in Quarantäne müsste

Wir können nicht kostenfrei stornieren

- wenn du als gebuchter Teilnehmer selbst an Covid erkrankst, Krankheitssymptome entwickelst oder aufgrund eines Contact-Tracings in Quarantäne musst.

Für diese Fälle empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung zusammen mit einer Covid-Zusatz-Versicherung (siehe nächster Absatz).

Ebenso können wir Buchungen nicht kostenfrei stornieren, wenn jemand aufgrund von Inzidenz-Anstieg, Angst vor Ansteckung oder spontanem Meinungswandel von der Buchung einer Veranstaltung zurücktritt, die in Präsenz stattfinden kann.



Seminar-Versicherung (Reiserücktrittsversicherung):

Es besteht die Möglichkeit, sich für den Fall einer Stornierung aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit oder Unfall) abzusichern:

[Informationen zur Versicherung zur Buchung der Versicherung](#)

Zusätzlich gibt es auch eine Covid-19-Ergänzungsversicherung. Sie schließt die Erkrankung an Covid-19 sowie den Tod infolge einer Covid-19 Erkrankung bei dir oder einer deiner Risikopersonen als versichertes Ereignis in den Versicherungsschutz mit ein.

[Informationen zur Covid-19-Ergänzungsversicherung zur Buchung der Covid-19-Ergänzungsversicherung](#)

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung kannst du dich an den Versicherungsombudsmann e.V. (Schlichtungsstelle) wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632, 10006 Berlin  
Telefon: 0800 3696000  
Fax: 0800 3699000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
URL: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### 3. Teil Details zum Leistungsangebot

#### 3.1 Dauer und Leistungsort unserer Angebote

(1) Die Dauer richtet sich nach dem gebuchten Angebot.

(2) Unsere Ausbildungen und Premiumprogramme sind als Gruppen-Kurse angelegt. Unsere sonstigen Angebote sind in der Regel Online-Kurse. Unsere Aus- und Weiterbildungen sowie unsere Live-Kurse finden als Gruppen-Coachings- und Trainings online mittels Zoom, Facebook-Gruppe oder Microsoft Teams statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Das Format (Audio oder Video) sowie die Dauer der Verfügbarkeit der Aufzeichnung richtet sich nach dem jeweils gebuchten Produkt.

#### 3.2 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an den Terminen teilzunehmen. Die Termine werden i.d.R. frühzeitig mitgeteilt, sodass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(2) Brichst du ein gebuchtes Angebot ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.



## 4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

### 4.1 Zugang zu unseren Angeboten und Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang.

(2) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 2 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(4) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

### 4.2 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder Unterlagen aus unseren Angeboten

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz gestattet.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Frau Orange GmbH.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz und Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung der Frau Orange GmbH erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.



(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

#### 4.3 Know-how-Schutz und Geheimhaltung beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Angebotes, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen unserer Angebote erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

(5) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(6) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(7) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig, die von uns bestimmt und durch ein Gericht überprüft werden kann.

#### 4.4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Elopape

(1) Wir nutzen Elopape für den Verkauf unserer Produkte und für die Kursbereiche der Programme und Produkte. Die Datenschutzerklärung von Elopape kannst du hier einsehen: <https://elopape.com/cabinet/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/eines Kaufs benötigt Elopape von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname



- Meldeadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Für dein Benutzerkonto benötigt Elopape von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Elopape die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Elopape vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: z.B. [support@elopape.com](mailto:support@elopape.com).

#### 4.5 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten der Frau Orange GmbH notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

#### 4.6 Allgemeine Hinweise zu Angeboten der Frau Orange GmbH, Haftung für Inhalte

(1) Die Angebote beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den Angeboten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.



(4) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### 4.7 Haftungsbeschränkung

(1) Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für alle Erfüllungsgehilfen der Frau Orange GmbH.

#### 5. Teil Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufserklärung, die du am Ende des Dokuments findest, beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

#### 6. Teil Gewährleistung und Garantien

##### 6.1 Mängelhaftungsrecht

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

##### 6.2 Garantien und Kundendienst





Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen findest du jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten in elopage.

## 7. Teil Höhere Gewalt, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

### 7.1 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne- Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Programme, Aus- und Weiterbildungen, Kurse, Events, etc. verbleiben für diese Zeit bei der Frau Orange GmbH. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen, für noch nicht geleistete Dienstleistungen, kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Sollte das Programm bis dahin nicht mehr angeboten werden, fallen keine weiteren Zahlungen für dich an. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch die Frau Orange GmbH sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von der Frau Orange GmbH zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem unserer Angebote sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch die Frau Orange GmbH erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von der Frau Orange GmbH und deine geleisteten



Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 7.2 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren dich rechtzeitig über geplante Änderungen, wofür deine Zustimmung benötigt wird.

## 7.3 Schlussbestimmungen und Streitbeilegung

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Bist du Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dir unser Geschäftssitz.

(3) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du [hier](#) findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.